



Tips en Trucs voor
SNP Route app

1. INLEIDING

In dit document vind je enkele tips en handreikingen waarmee je meer haalt uit de navigatie-app van SNP. Er wordt vanuit gegaan dat je de app geïnstalleerd hebt en de gegevens van je reis in de app hebt gedownload (met behulp van de vermelde code in je reispakket).

2. INSTELLINGEN

Op het hoofdscherm van de reis zie je linksboven op het scherm 3 horizontale streepjes. Door hierop te klikken kom je in het hoofdmenu. Onder het kopje **Instellingen** vind je allerlei mogelijkheden om de app helemaal naar je eigen hand te zetten:

a. Vastleggen route

Hier vind je opties die van belang zijn indien je je activiteit wilt vastleggen.

b. Navigatie

Algemene navigatie instellingen. Zet deze aan of uit al naar gelang je eigen wensen. Sommigen vinden het fijn om in alle rust te wandelen/fietsen en zullen alle geluiden uit willen zetten. Anderen vinden het fijn om niet op de kaart te hoeven kijken en is het juist fijn om te horen welke kant ze op moeten.

Moment van melding

Op welk moment wil je een melding krijgen dat er een route-aanwijzing aankomt, vroeg of normaal? Voor fietsers raden wij de optie **Vroeg** aan en voor wandelaars is **Normaal** prima.

Gesproken aanwijzingen

Je hoort alle route aanwijzingen. Dit lijkt op wat de meesten kennen van de gesproken navigatie in de auto (a la TomTom).

TIP! Voor deze functie maakt de app gebruik van de ingebouwde functie van je telefoon. Onze route aanwijzingen zijn in het Nederlands. Indien je je telefoon in een andere taal hebt ingesteld kan het zijn dat deze slecht overweg kan met Nederlandse woorden en de uitspraak heel raar overkomt (als een buitenlander die het fonetisch probeert uit te spreken).

c. Stuur-modus (alleen voor Android)

Zet '**Scherf aan laten staan**' op nooit en vink de optie '**Scherf aan voor aanwijzingen**' aan. Dan zal je smartphonescherf tijdens het navigeren in de standby-modus komen te staan en zal alleen aanspringen wanneer er een route-aanwijzing aankomt. Zo bespaar je batterij.

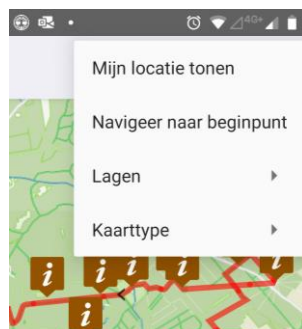
3. ONDERWEG

a. Inleiding

Alle tips in dit hoofdstuk gaan over het navigeren met de app. Je hebt hiervoor de route geselecteerd die je wilt gaan doen en de optie **Navigeren** aangeklikt.

b. Tips

- Mocht je in een accommodatie overnachten die niet precies bij het begin van de activiteit ligt, kun je de optie **Navigeer naar beginpunt** gebruiken om bij het beginpunt van de wandeling/fietstocht te komen. Je vindt deze optie in het menu rechtsboven onder de 3 puntjes.



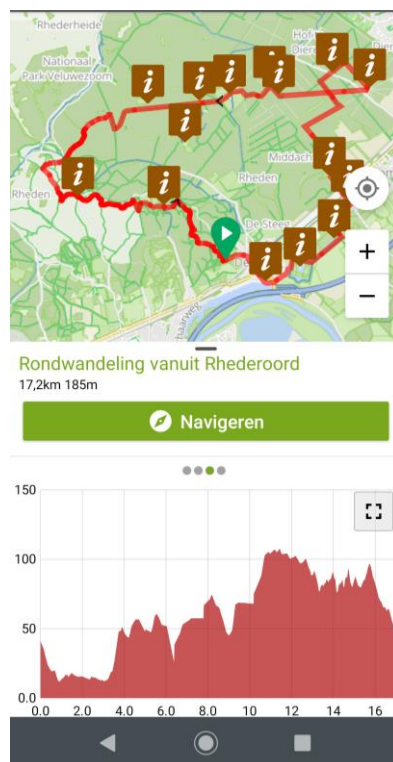
- Onderin het scherm vind je extra informatie die je zichtbaar kunt maken door het witte vlak naar boven te slepen.



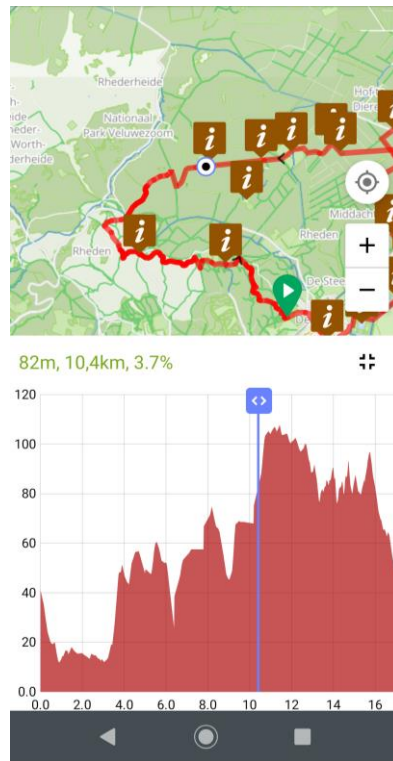
- Door naar links of rechts te swipen verschijnt de volgende informatie:
 - statistieken van de activiteit (zie boven)
 - routeaanwijzingen



- hoogteprofiel
Dit geeft tijdens de rit de hoogte van je actuele positie aan.



Door bij het hoogteprofiel op het vierkantje rechtsboven te klikken kom je in een interactief hoogteprofiel. Je kunt de pijltjes in het hoogteprofiel verslepen en zo al zien waar de lastige stukken te verwachten zijn.



- Je kunt het witte vlak met informatie ook helemaal naar beneden slepen zodat je de kaart op het hele scherm ziet.
- Neem een powerbank mee onderweg! Het gebruik van GPS en het aanhouden van het scherm kosten veel energie. De batterij van je telefoon kan daardoor sneller leegraken dan je gewend bent. Met een powerbank kun je onderweg je telefoon opladen zonder dat je een stopcontact nodig hebt.
- Zorg dat je elke dag met een volledig opgeladen telefoon en (indien van toepassing) een volledig opgeladen powerbank op stap gaat.

4. FAQ

a. Telefoon

Kan ik de app op elke telefoon gebruiken?

De SNP Route app is alleen beschikbaar voor iPhone (incl. iPad en Apple Watch) of Android.

Moet ik online zijn om mijn reis te kunnen zien?

Aangezien je je reisgegevens van tevoren download op je telefoon kun je daarna dataverbruik via het mobiele netwerk op de telefoon uitschakelen. Dit voorkomt ongewenste roaming onderweg en een torenhoge rekening voor dataverbruik.

Dus nee, online zijn is niet nodig om de app te kunnen gebruiken.

NB. Binnen de EU is er geen sprake meer van roaming en zijn de datakosten hetzelfde als in Nederland.

Hoe hoog is het energieverbruik van de app?

GPS-gebruik en het aanhouden van het scherm zal veel energie verbruiken. Zoals eerder vermeld raden we het gebruik van een powerbank zeker aan. Enkele tips om het energieverbruik te beperken:

- Schakel het dataverbruik via het mobiele netwerk uit
- Zet je scherm alleen aan als het echt nodig is. De stuurmodus bij Android toestellen kan hierbij behulpzaam zijn.
- Gebruik zo min mogelijk andere apps tijdens het navigeren
- Zet eventueel de helderheid van het scherm lager (alhoewel dit bij zonnige omstandigheden het scherm wel lastig leesbaar zal maken)

Hoeveel ruimte neemt de app (incl. reisgegevens) in gebruik?

Dit hangt erg af van de lengte van de reis, het aantal routes en de totale oppervlakte die de reis beslaat. Des te omvangrijker de reis, des te meer kaartmateriaal moet er op je telefoon worden gedownload. Met 50MB ruimte moet je een heel eind kunnen komen voor een gemiddelde reis.

Hoe verwijder ik het offline kaartmateriaal van mijn telefoon na afloop van de reis?

De reisgegevens worden automatisch 45 dagen na het downloaden van de reis van je telefoon verwijderd.

Wil je het handmatig doen, zul je dit via de app-settings van je telefoon moeten doen.

Hoe kan ik het beste de telefoon op mijn fiets bevestigen?

Met de Finn Bike Strap (getfinn.com) kun je heel eenvoudig elke telefoon, van elk formaat, op je stuur bevestigen.

b. Organisatorisch

Waar kan ik terecht voor hulp als ik problemen heb met de app?

1. Lees eerst dit document goed door.
2. Kom je er niet uit e-mail dan je vraag naar routeapp@snp.nl

Hoe lang heb ik toegang tot de gedownloadede gegevens van mijn reis?

45 dagen na het downloaden van de reisgegevens op je telefoon verloopt de toegang hiertoe.

Moet ik een account aanmaken?

Nee. Voor de toegang tot je reisgegevens en het navigeren van de routes is dit niet nodig.

De code die ik probeer in te voeren werkt niet. Wat moet ik doen?

Indien de code die je gekregen hebt niet werkt, kun je proberen of het met de verstrekte QR-code (te vinden in het reispakket) wel werkt. Zo niet, neem je via E-mail contact op met SNP via routeapp@snp.nl. Vergeet hierbij niet je dossiernummer, reiscode waar het om gaat en de gebruikte code te vermelden.

c. Navigatie

Wat als ik een verkeerde afslag neem of van de route afwijk?

De app is geen volwaardige navigatie app zoals een TomTom of Google Maps. Als je van de route afwijkt zal hij niet uit zichzelf de route opnieuw berekenen. Wel krijg je dan een geluid te horen en komt er een schermpje in beeld waarop staat aangegeven dat je je niet meer op de ingegeven route begeeft. Ook staat hier vermeld hoever je van de route verwijderd bent en in welke richting de route zich bevindt.

Door op de zwarte balk boven in beeld te klikken, kun je de app laten bepalen hoe je het snelst weer op de route terug komt. De app navigeert je dan met aanwijzingen terug naar het dichtstbijzijnde punt van de route.

Natuurlijk kun je ook de kaart van de app gebruiken om je weg terug naar de route te vinden.

d. Algemeen

Wat als ik tijdens het gebruik van de app een foto wil nemen?

Het is geen enkel probleem om tijdens het gebruik van de app een foto te nemen. Je kunt de app gewoon verlaten en als je klaar bent met het maken van foto's (of andere apps) weer terug te keren en je weg te vervolgen.

Kan ik mijn activiteiten opslaan na afloop?

Nee, dit kan vooralsnog niet.