



Handleiding  
SNP Reis app

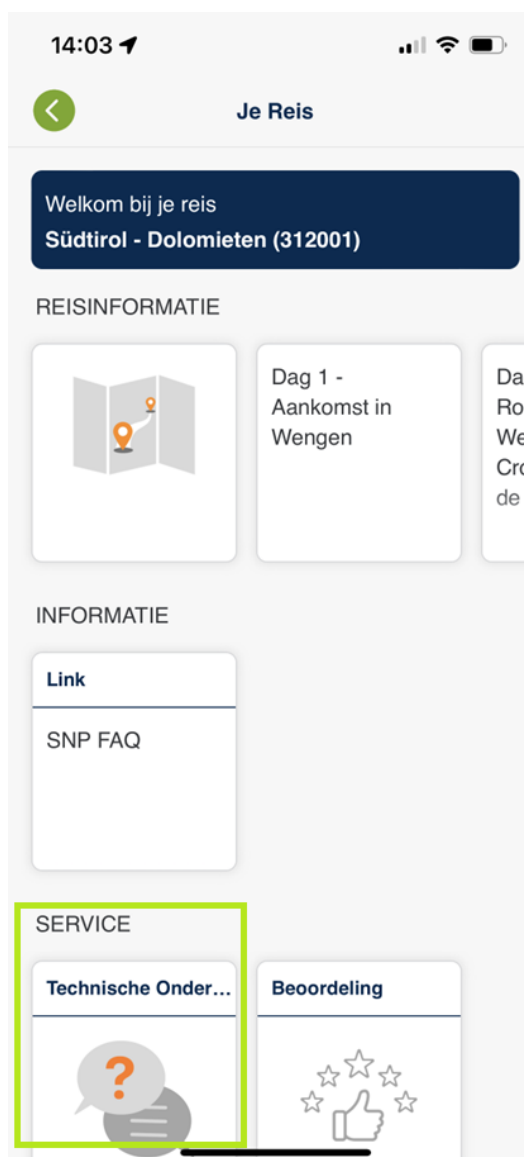
## 1. INLEIDING

In dit document lees je meer informatie over de basisinstellingen van de SNP Reis App. Zorg dat je de app is geïnstalleerd hebt en de gegevens van je reis in de app hebt gedownload (met behulp van de downloadcode die je van ons hebt gekregen).

## 2. INSTELLINGEN

Voor het optimaal functioneren van de app is het belangrijk dat de instellingen op je smartphone of tablet correct zijn ingesteld. Check de volgende instellingen.

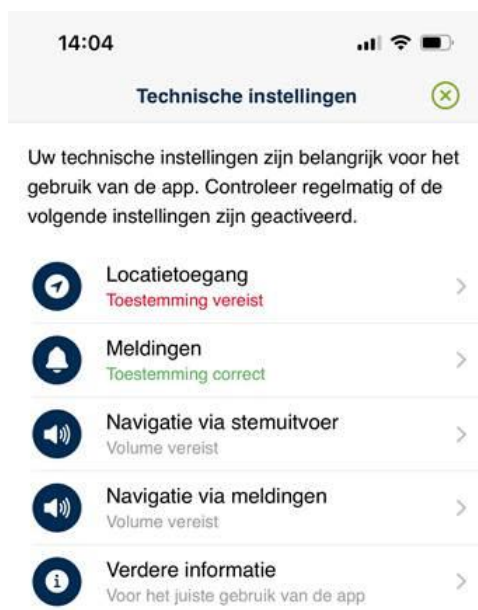
1. In het hoofdmenu kies je voor **Technische ondersteuning**.



2. Klik op **Techn. Instellingen controleren**



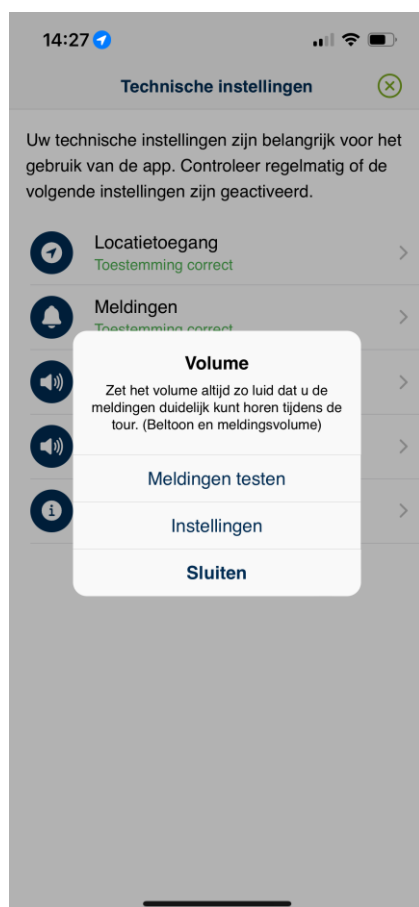
3. Je ziet nu welke instellingen geactiveerd zijn. In het onderstaande voorbeeld zie je dat er geen toestemming is gegeven voor locatietoegang. Als je klikt op locatietoegang word je automatisch doorverwezen naar de instellingen van je mobiele telefoon.



4. Bij de juiste instelling ziet het er als volgt uit:



5. Test het geluid: klik op **Navigatie via meldingen**



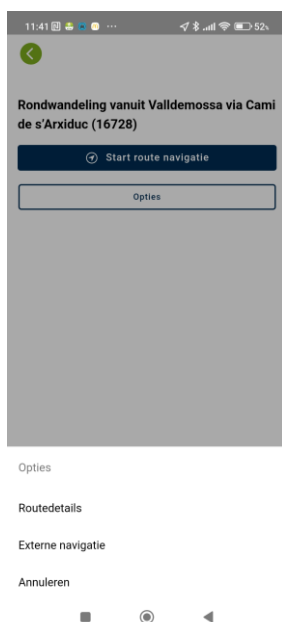
## 2. ONDERWEG

### a. Inleiding

Alle tips in dit hoofdstuk gaan over het navigeren met de app. Je hebt hiervoor de route geselecteerd die je wilt gaan doen en de optie **Start route navigatie** aangeklikt.

### b. Tips

- Mocht je in een accommodatie overnachten die niet precies bij het begin van de activiteit ligt, kun je de optie **Navigeer naar beginpunt** gebruiken om bij het beginpunt van de wandeling/fietstocht te komen. Klik hiervoor op de **Opties** knop en kies daarna voor **Externe navigatie**.



De app opent nu je favoriete routeplanner app (zoals bv. Google maps) waarmee je een route kunt plannen naar het begin van de activiteit.

- Neem een powerbank mee onderweg! Het gebruik van GPS en het aanhouden van het scherm kosten veel energie. De batterij van je telefoon kan daardoor sneller leegraken dan je gewend bent. Met een powerbank kun je onderweg je telefoon opladen zonder dat je een stopcontact nodig hebt.
- Zorg dat je elke dag met een volledig opgeladen telefoon en (indien van toepassing) een volledig opgeladen powerbank op stap gaat.
- Standaard staat de kaart bij het navigeren zo ingesteld dat het Noorden naar boven is gericht. Je kunt echter ook de kaart mee laten draaien in de richting waarin je beweegt. Klik hiervoor aan de rechterkant van de kaart (tijdens het navigeren) op het noordpijl-symbool.

## 4. FAQ

### a. Telefoon

#### Kan ik de app op elke telefoon gebruiken?

De SNP Reis app is alleen beschikbaar voor iPhone (incl. iPad) of Android.

#### Moet ik online zijn om mijn reis te kunnen zien?

Aangezien je je reisgegevens van tevoren download op je telefoon kun je daarna dataverbruik via het mobiele netwerk op de telefoon uitschakelen. Dit voorkomt ongewenste roaming onderweg en een torenhoge rekening voor dataverbruik.

Dus nee, online zijn is niet nodig om de app te kunnen gebruiken.

NB. Binnen de EU is er geen sprake meer van roaming en zijn de datakosten hetzelfde als in Nederland.

#### Hoe hoog is het energieverbruik van de app?

GPS-gebruik en het aanhouden van het scherm zal veel energie verbruiken. Zoals eerder vermeld raden we het gebruik van een powerbank zeker aan. Enkele tips om het energieverbruik te beperken:

- Schakel het dataverbruik via het mobiele netwerk uit
- Zet je scherm alleen aan als het echt nodig is.
- Gebruik zo min mogelijk andere apps tijdens het navigeren
- Zet eventueel de helderheid van het scherm lager (alhoewel dit bij zonnige omstandigheden het scherm wel lastig leesbaar zal maken)

#### Hoeveel ruimte neemt de app (incl. reisgegevens) in gebruik?

Dit hangt erg af van de lengte van de reis, het aantal routes en de totale oppervlakte die de reis beslaat. Des te omvangrijker de reis, des te meer kaartmateriaal moet er op je telefoon worden gedownload. Met 50MB ruimte moet je een heel eind kunnen komen voor een gemiddelde reis.

#### Hoe verwijder ik het offline kaartmateriaal van mijn telefoon na afloop van de reis?

De reisgegevens worden automatisch 90 dagen na het downloaden van de reis van je telefoon verwijderd.

Wil je het handmatig doen, zul je dit via de app-settings van je telefoon moeten doen.

#### Hoe kan ik het beste de telefoon op mijn fiets bevestigen?

Met de Finn Bike Strap ([getfinn.com](http://getfinn.com)) kun je heel eenvoudig elke telefoon, van elk formaat, op je stuur bevestigen.

### b. Organisatorisch

#### Waar kan ik terecht voor hulp als ik problemen heb met de app?

1. Lees eerst dit document goed door.
2. Kom je er niet uit e-mail dan je vraag naar [reisapp@snp.nl](mailto:reisapp@snp.nl)

### Hoe lang heb ik toegang tot de gedownloade gegevens van mijn reis?

90 dagen na het downloaden van de reisgegevens op je telefoon verloopt de toegang hiertoe.

### Moet ik een account aanmaken?

Nee. Voor de toegang tot je reisgegevens en het navigeren van de routes is dit niet nodig.

### De code die ik probeer in te voeren werkt niet. Wat moet ik doen?

Indien de code die je gekregen hebt niet werkt, neem je via E-mail contact op met SNP via [reisapp@snp.nl](mailto:reisapp@snp.nl). Vergeet hierbij niet het boekingsnummer, de reiscode van je reis en de gebruikte code te vermelden.

## c. Navigatie

### Wat als ik een verkeerde afslag neem of van de route afwijk?

De app is geen volwaardige navigatie app zoals een TomTom of Google Maps. Als je van de route afwijkt zal hij niet uit zichzelf de route opnieuw berekenen. Wel krijg je dan een geluid te horen en komt er een schermpje in beeld waarop staat aangegeven dat je je niet meer op de ingegeven route begeeft. Ook staat hier vermeld hoever je van de route verwijderd bent en in welke richting de route zich bevindt.

### Mijn GPS-ontvangst valt weg. Wat nu?

Geen paniek. Dit kan gebeuren in een dicht bos of in een stad met veel hoge gebouwen. Ook bij heel slecht weer (dichte bewolking) kan dit gebeuren. Normaal gesproken zal dit slechts zeer tijdelijk zijn en zul je snel weer zien waar je precies bent.

De kaarten in de app zullen echter altijd aan blijven staan omdat die offline op je telefoon gedownload zijn. Met behulp van de kaarten kun je gewoon de lijn blijven volgen tot de ontvangst weer terug is.

### Problemen bij Samsung-telefoons

Bij Samsung-telefoons of -tablets kan het voorkomen dat je de navigatiestem niet hoort. Dit heeft dan naar alle waarschijnlijkheid te maken met de spraaksoftware die Samsung gebruikt. Die is anders dan bij de meeste andere Android telefoons. Onze app maakt namelijk gebruik van de Google tekst-naar-spraak software. Deze zit standaard op veel Android-toestellen en daar gaat het dan ook (meestal) goed. Alleen Samsung maakt gebruik van zijn eigen tekst-naar-spraak software en dat gaat dan niet goed samen met onze app. Je kunt echter ook op een Samsung wisselen van spraak software. Dit doe je in de instellingen van je telefoon. Het makkelijkst is om te zoeken op het woordje 'spraak'. Selecteer dan de "tekst-naar-

spraak instellingen". Wissel hier naar de Google software.  
Als het goed is moet je nu de navigatiestem kunnen horen.

#### d. Algemeen

##### **Wat als ik tijdens het gebruik van de app een foto wil nemen?**

Het is geen enkel probleem om tijdens het gebruik van de app een foto te nemen. Je kunt de app gewoon verlaten en als je klaar bent met het maken van foto's (of andere apps) weer terug te keren en je weg te vervolgen.

##### **Kan ik mijn activiteiten opslaan na afloop?**

Nee, dit kan vooralsnog niet.